

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)

1. Bestellungen

Preislisten und Prospekte enthalten unverbindliche Informationen und Richtpreise.

Offerten sind 30 Tage lang gültig, sofern nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Das Vertragsverhältnis kommt durch die Bestellung des Kunden per E-Mail, per Telefon oder persönlich zustande.

Sämtliche Bestellungen werden durch ZuckerKuss bestätigt.

Änderungen sind bis 14 Tage vor Ausliefer-/Abholtermin möglich.

2. Stornierung der Bestellung

Bei einer Stornierung nach definitiver Bestellung bis 10 Tage vor dem Termin werden 50% des Betrages fällig.

Bei einer Stornierung später als 9 Tage vor dem Termin wird der volle Betrag geschuldet.

3. Bezahlungen

Sofern nicht anders vereinbart, sind Hochzeitstorten und Dessertbuffets 14 Tage vor der Lieferung zu bezahlen.

Die Bezahlung von Geburtstagstorten, Eventtorten und Patisserie erfolgt in Bar, Kreditkarten oder EC / Maestro bei Abholung.

4. Abholung / Lieferung

Die Torten werden, wenn nichts anders vereinbart, im Atelier in Frauenfeld abgeholt.

Für Torten welche selber abgeholt und transportiert werden, wird bis zur Übergabe gehaftet.

Auf Anfrage, insbesondere bei Hochzeitstorte, bietet ZuckerKuss einen Lieferservice an.

5. Tortenständer

Auf Wunsch verleiht ZuckerKuss kostenlos einen passenden Tortenständer.

Der Tortenständer muss unaufgefordert und unversehrt innerhalb 5 Tagen nach dem Anlass zurückgegeben werden.

6. Haftung

Ab dem Zeitpunkt der Übergabe der Ware ist der Kunde verantwortlich für den sachgerechten Umgang und die angemessene Lagerung.

Für allfällige Schäden, welche durch Missachtung der Transport- und Lagerhinweise entstehen, kann keine Haftung übernommen werden.

7. Datenschutz

ZuckerKuss verpflichtet sich die persönlichen Daten nicht an Dritte zu veräußern.

Es werden nur die die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten gespeichert. Die Daten werden vertraulich behandelt.

8. Gerichtsstand

Gerichtsstand ist Frauenfeld TG.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen kommen bei jedem Angebot von ZuckerKuss zur Anwendung.

Gültigkeit: Ab November 2020.

Version: 11.2020